

## Privacyverklaring

**Laatst bijgewerkt: september 2026**

Bij Flor de Luna hechten wij veel waarde aan uw privacy. Wij gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens en verwerken deze uitsluitend voor zover dit nodig is voor onze dienstverlening.

### Welke gegevens verwerken wij?

Afhankelijk van uw contact met ons kunnen wij onder andere uw naam, contactgegevens, afspraakgegevens, wensen en informatie die u zelf met ons deelt verwerken.

### Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend voor:

- het beantwoorden van uw vragen en aanvragen;
- het plannen en uitvoeren van afspraken;
- het opstellen van offertes;
- het verzorgen van betalingen en administratie;
- het onderhouden van contact over onze dienstverlening;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wij gebruiken uw gegevens niet voor andere doeleinden zonder dat daarvoor een geldige grondslag bestaat.

### Bijzondere persoonlijke informatie

Wanneer u uit eigen beweging informatie met ons deelt over bijvoorbeeld allergieën, gevoeligheden of andere omstandigheden die relevant zijn voor een behandeling, gebruiken wij deze informatie uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor een veilige en passende uitvoering van onze dienstverlening.

Wij vragen u om alleen informatie te delen die daadwerkelijk relevant is.

### Bewaren van gegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn van toepassing is.

### Delen met derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet zomaar aan derden. Dit gebeurt alleen wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, wanneer wij hiervoor een wettelijke verplichting hebben of wanneer u hiervoor toestemming heeft gegeven.

### Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang.

## **Uw rechten**

U heeft onder de privacywetgeving verschillende rechten, waaronder het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of — wanneer dit wettelijk mogelijk is — te laten verwijderen.

Heeft u vragen over uw persoonsgegevens of wilt u gebruikmaken van uw rechten? Neem dan contact met ons op via mail: [info@flordeluna.nl](mailto:info@flordeluna.nl)

## **Cookies**

Onze website kan gebruikmaken van cookies. Functionele cookies zijn nodig om de website goed te laten werken. Voor eventuele niet-noodzakelijke cookies vragen wij, wanneer dit wettelijk vereist is, vooraf uw toestemming.

## **Wijzigingen**

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening of de wetgeving verandert. De meest actuele versie staat altijd op onze website.

**Deze privacyverklaring is opgesteld met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).**